

Kravkatalog IT-upphandling

Ett projekt inom nätverket ATI

Pelle Andersson

pelle.andersson@uu.se

Bakgrund

- IT-arkitekter ofta delaktiga i upphandlingar
- Många icke-funktionella krav återanvändbara
- ATI beslutade att ta fram en kravkatalog med exempel
 - Workshop områden
 - Exempel från lärosäten
 - Arbetsgrupp har sammanställt, bearbetat och skrivit
- Första version december 2021.
 - Kan fås via din it-arkitekt eller pelle.andersson@uu.se
- Nu (ht 2022) pågår arbete med version 2.

Hur dokumentet är tänkt att användas

- Hjälp vid framtagande av kravspecifikation
- Icke-funktionella krav
- Krav behöver filtreras för varje given upphandling
 - Text baserat på sourcing, infoklassning, typ av system/tjänst
- Anpassa bör och ska.
- Vikta IT-krav mot verksamhetskrav.
- Läs texterna inom områdena för guidning.
- Använd era experter inom olika områden.

Innehåll

- 18 områden
- Text som förklarar området och vad man bör tänka på
- Kravexempel
- Endast svenska

Version 2

- Genomgång av kraven i version 1
 - Uppmärkning moln/on-prem
 - Uppmärkning revisionsintervall
 - Kanske bättre layout?
- Göra klart två områden som inte hanns med förra gången
- Systemstöd?
- Deltagande lärosäten:
 - GU, LIU, LU, MDU, SU, UMU, UU

Områden

- Integration
- Autentisering
- Behörighetshantering
- Loggning
- Tillgänglighet (accessibility)
- Grafisk profil
- Språk
- Klient
- Lagkrav
- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- Dimensionering
- Logisk och fysisk säkerhet
- Övervakning
- Bevarande
- Avveckling/dataportabilitet
- Arkiv
- Support

Områden

- Integration
- Autentisering
- Behörighetshantering
- Loggning
- Tillgänglighet (accessibility)
- Grafisk profil
- Språk
- Klient
- Lagkrav

- Systemintegration
- Krav på tekniska gränssnitt, API:er
- Informationsstandarder
- Överföringsstandarder
- Svarstider

Områden

- Integration
- **Autentisering**
- Behörighetshantering
- Loggning
- Tillgänglighet (accessibility)
- Grafisk profil
- Språk
- Klient
- Lagkrav

- Kontohantering
- Inloggning
- Federering
- Säkerhet

Områden

- Integration
- Autentisering
- **Behörighetshantering**
- Loggning
- Tillgänglighet (accessibility)
- Grafisk profil
- Språk
- Klient
- Lagkrav

- Olika sätt att hantera behörighet
- I systemet eller i lärosätets infrastruktur

Områden

- Integration
- Autentisering
- Behörighetshantering
- **Loggning**
- Tillgänglighet (accessibility)
- Grafisk profil
- Språk
- Klient
- Lagkrav

- Vad ska loggas
- Bevarande och gallring
- Åtkomst

Områden

- Integration
- Autentisering
- Behörighetshantering
- Loggning
- **Tillgänglighet (accessibility)**
- Grafisk profil
- Språk
- Klient
- Lagkrav

- EN301549
- Webbtillgänglighetsdirektivet

Områden

- Integration
- Autentisering
- Behörighetshantering
- Loggning
- Tillgänglighet (accessibility)
- **Grafisk profil**
- Språk
- Klient
- Lagkrav

- Anpassningsmöjlighet

Områden

- Integration
- Autentisering
- Behörighetshantering
- Loggning
- Tillgänglighet (accessibility)
- Grafisk profil
- **Språk**
- Klient
- Lagkrav

- Målgruppsanpassade krav, t ex tekniker, slutanvändare
- Krav för olika systemkomponenter

Områden

- Integration
- Autentisering
- Behörighetshantering
- Loggning
- Tillgänglighet (accessibility)
- Grafisk profil
- Språk
- Klient
- Lagkrav

- Desktop, web, mobil
- Plattformer
- Versioner

Områden

- Integration
- Autentisering
- Behörighetshantering
- Loggning
- Tillgänglighet (accessibility)
- Grafisk profil
- Språk
- Klient
- Lagkrav

- Vanliga lagar som vi lyder under

Områden

- Hur stor tillgänglighet krävs?
- Hur mäts den?
- Nedtidskalkylator
- Exempel på krav på servicenivåer

- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- Dimensionering
- Logisk och fysisk säkerhet
- Övervakning
- Bevarande
- Avveckling/dataportabilitet
- Arkiv
- Support

Områden

- Vilka svarstider är acceptabla?
- Hur mäts de?
- Problem med att kravställa

- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- Dimensionering
- Logisk och fysisk säkerhet
- Övervakning
- Bevarande
- Avveckling/dataportabilitet
- Arkiv
- Support

Områden

- Krav för att få tjänsten fungerande, responsiv och funktionell.

- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- **Dimensionering**
- Logisk och fysisk säkerhet
- Övervakning
- Bevarande
- Avveckling/dataportabilitet
- Arkiv
- Support

Områden

- Skydd mot obehörig åtkomst
- Skydd mot dataförlust

- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- Dimensionering
- **Logisk och fysisk säkerhet**
- Övervakning
- Bevarande
- Avveckling/dataportabilitet
- Arkiv
- Support

Områden

- Vem ska övervaka?
- Vad ska övervakas?
- Vad kan övervakas?

- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- Dimensionering
- Logisk och fysisk säkerhet
- **Övervakning**
- Bevarande
- Avveckling/dataportabilitet
- Arkiv
- Support

Områden

- Krav för att säkerställa att informationen kan exporteras för bevarande/arkivering.

- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- Dimensionering
- Logisk och fysisk säkerhet
- Övervakning
- **Bevarande**
- Avveckling/dataportabilitet
- Arkiv
- Support

Områden

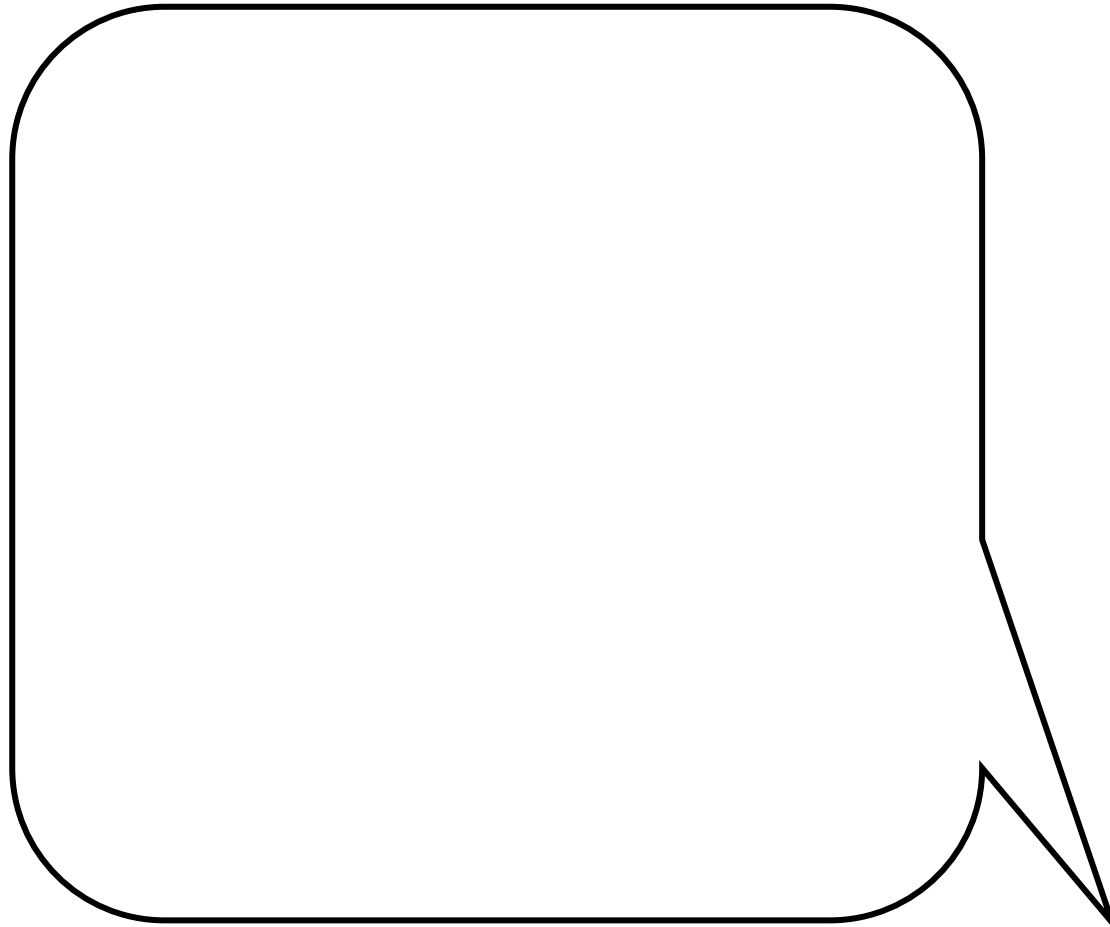
- Säkerställa tillgång till data vid avslut
- Säkerställa att leverantör raderar data

- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- Dimensionering
- Logisk och fysisk säkerhet
- Övervakning
- Bevarande
- Avveckling/dataportabilitet
- Arkiv
- Support

Områden

- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- Dimensionering
- Logisk och fysisk säkerhet
- Övervakning
- Bevarande
- Avveckling/dataportabilitet
- **Arkiv**
- Support

Områden



- Tillgänglighet (availability)
- Svarstider
- Dimensionering
- Logisk och fysisk säkerhet
- Övervakning
- Bevarande
- Avveckling/dataportabilitet
- Arkiv
- Support