

## Övervaka digital tentamen med Adobe Connect

Högskolan i Dalarna (DU) övervakar sk tentanden vid onlinetentamen med Adobe Connect sedan 3 år enligt Roger Westlund som är tentamenssamordare. Maria Boström är referens/kontaktperson vid Högskolan i Dalarna och internutbildar både lärare och studenter. Studenterna måste testa Adobe Connect innan de får göra examination med Adobe Connect.

Adobe Connect (AC, webbkonferensverktyg) har de på egen webbserver (ej licensavtal via SUNET) och i varje rum så har man upp till tretton (13) tentander och två (2) tentavakter – alltså max 15 samtidiga användare. Ofta är det mellan 9 – 10 studenter och 2 tentavakter. Utvecklingen har varit positiv med att använda AC, enligt följande:

År	Antal tentander/år
2012	?
2013	1000
2014	1500

Speciella regler finns för tenta med Adobe Connect, även på engelska (When taking the exam via Adobe Connect). Det är framförallt de nätbaserade språkkurserna som detta tillämpas och kravet är att studenterna måste vara hemma med egen dator eller sitta på campus med egen eller lärosätets dator. De får inte sitta vid ett lärcentrum eller på ett annat campus/lärosäte. Student måste ha bredbanduppkoppling och det rekommenderas minst 2 MB i i trådbuden uppkopplingshastighet. Totalt har DU 55 öppna samtalsrum i Adobe Connect och det är dessa som används alltså som examinationsrum.

Det två (2) tentamensvärdar som övervakar max 13 tentander. Chatten är öppen, studenterna och tentavärdarna har webbkamera alltid på under tentatiden. Tentavärden sitter även hemma med egen dator och måste ha bredbandsuppkoppling (krav på fiberanslutning) – om de önskar få de även sitta på campus. I början var det lärare själva som skötte detta – men nu är de sällan men. Lärarna kopplas upp ibland för att kunna svara på eventuella frågor från studenterna. Annars förmedlas frågor via tentavärden till läraren som kontaktas via telefon och studenten får svar via chatten.

Tentanden måste visa legitimation och detta görs i sk break-out-rooms, där bara en studenten och en tentavakt kontrolleras tentandens ID-handling och där har en privat chatt. Tentvärdarna har även möjlighet chatta privat med varandra om någon student gör något som inte är acceptabelt, vid fusk. Totalt genom åren har det uppdragats 7-8 fall som disciplinärenden – resultatet anses acceptabelt under dessa 3 år. Innan de hade "lös webbkamera" så hade de 0% fusk.

Tentanden måste starta upp 20 min innan tentatiden börjar och får ta paus (toa) och då vara borta max 10 min. Är tentanden borta 11 min så avbryts tentan. Om studenten är borta mer än 10 min så ringen tentavärden upp studenter om kontrollerar vad som

sker/skett (t ex om orsaken är att de tekniskt ramlat ut ur tentan/Adobe Connect) Vid tentan så stängs mikrofonerna av. Om tentavakterna gå på toa – så fryses webbkamerabilden. Studenten måste ha tillgång till mobiltelefon som skall vara påslagen för telefonkontakt. Studnten måste alltså chatta om den har frågor kring upplägg etc. Ingen inspelning sker - p g a i så fall måste godkänna dessa - samtycke ske, tillstånd behövs för att filma - detta går under PUL/Datainspektionen.

Vanligaste längden i tid, för online-tenta med AC:

<b>Frekvens online-tenta:</b>	<b>Antal timmar:</b>
Mest	2 timmar
Då och då	3 timmar
Ovanligt	5 timmar

Studenterna övervakas genom att ha en webbkamera som sitter snett bakom studenten så tentavakten ser vad tentanden arbetar med på sin datorskärm. Inlämning av dokumentfil sker via lärplattformen Fronter (LMS). Filinlämningen är standardfiler, antingen word- eller pdf-fil även sådana som de fyller i som "blanketter". De använder inte pdf-formulär (finns som open source) som just är anpassade för digital inlämning av studieuppgifter (Assignments).

Tentan skriv t ex i ordbehandlingsprogrammet Word och tentan skall kunna synas i webbkameran på studentens skärm. Adobe Connect ligger då antingen i ett eget webbläsarfönster brevid eller bakom textfönstret i word/orbehandlingsprogrammet. Likaså skall webbläsarfönstret med filinlämningen i lärplattformen Fronter synas på skärm när studenten gör detta arbetsmoment.

Det är alltså språkkurser ffa italienska, franska och chinesiska men även sjuksköteskeprogrammet använder denna arbetsmetod samt något nätbaserat program till. Sjuksköterskeprogrammet har t ex 70 studenter varav 18 satt hemma och 50 på campus – men det kan varieras från årskull till årskull t ex 8 studenter på campus och resten hemma – då sker tentan både på fm och em p g a det stora antalet studenter och begränsat antal tentavårdar. Arabiska och pedaogiska kurser var mer tveksamma i början men har nu även gått in på denna examinationsmodell.

Fördelar ses som att studenter kan sitta t ex utomlands och ej behöver resa till lärcentra. Tentasamordnaren har jour/betalt och sitter studenten utomlands så kan de ringa upp kostnadsfritt om något krånglar eller går snett.

Tentanderna måste sitta kvar en 1 tim extra utöver tentatiden så ingen kan meddela andra tentander (kan ej kommunicera med varandra). Bokningen från kurserna är att de ofta vill ha under samma period/datum/veckor – lärarna får ge förslag och tentasamordningen ger förslag tillbaka. Exempel på upplägg med 49 studenter är då 3 Adobe Connect-rum med 6 vakter och 13 studenter i varje rum. Detta är alltså mer kostsamt är konventionell pappers- eller digital tentamen på campus. Däremot

argumenteras att det är mer rättssäkert än vanlig hemtentamen som ofta är vanlig på just nätbaserade kurser. Tentamensvärdar heter det vid DU (som t ex även på Högskolan i Gävle) och de uppfattar mer sin roll än som just "skrivvakt/tentavakt" – de skall serva studenterna vid denna examinationsmodell. Tentamensvärden frågar om något är oklart och begär en "svepning av rummet, där studenten visar sin aktuella examinationsmiljö. Viktigt att webbkameran sitter på ett lämpligt sätt när det t ex blir mörkt ute under tentatiden.

Här nedan finns de speciella tentamensregler som Högskolan i Dalarna har för online-tenta med Adobe Connect – dessa presenteras i pod (ruta) för studenten i AC:



### **Vid tentamen via Connect**

1. Testa gärna ljud och bild direkt när du kommer in i rummet så du vet att det fungerar!
  2. OBS! Gå gärna på toaletten och passa på att ta med det du behöver (t.ex. vatten), innan examinationen börjar.
  - 3 Lämna inte datorn under tentamen: du skall alltid synas i webbkameran.
  4. Ha headset på dig och mikrofonen avstängd så ingen hör ditt skrivande, men att du kan höra om tentamensvakten pratar med dig.
  5. Kontakta tentamensvakten i chatten när du är klar och få bekräftat att du lämnat in tentamen på rätt sätt, innan du lämnar connectrummet.
- Lycka till.

### **When taking the exam via Connect**

1. Please test sound and web camera as soon as you enter the room so that you know it works!
2. Please NOTE! It is a good idea to go to the bathroom and take the opportunity to bring what you need (e.g. water), before the exam begins.
3. Do not leave your computer during the exam: You should always appear on the

web camera.

4. Wear a headset so that you can hear when the invigilator is talking to you. However, turn your microphone off so no one hears your writing.

5. When you have finished the exam, use the chat to contact the invigilator. He/she will then confirm that you have submitted the exam correctly, before you leave the connect room.

Good Luck!

### **Kontaktadress vid Högskolan i Dalarna:**

Roger Westlund  
Tentamenssamordnare/Examination co-ordinator  
Högskolan Dalarna  
791 88 FALUN  
Telefon: +46 (0)23 77 84 22  
Email: [rwe@du.se](mailto:rwe@du.se)

*/Texten sammanställd 2015-09-21 av Mats Brenner, projledn Digital Tentamen – SUNET Inkubator utifrån muntlig och visuell presentation på Tentkonferensen dag 2 den 17/9 i Falun för svenska lärosäten, presentatör Roger Westlund, du.se./*