

Telefoni/UC och samarbetslösningar för lärosäten

Projektplan

Innehållsförteckning

Telefoni/UC och samarbetslösningar för lärosäten	1
Innehåll	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Projektdirektiv	2
<i>Sammanfattning</i>	2
<i>Bakgrund</i>	3
<i>Uppdrag</i>	3
Leverabler	4
Avgränsningar	4
Avgränsningar	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Organisation	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Projektaktiviteter	4
Organisation	5
Tidsplan	5
Kommunikation och information	5
Budget	5

Projektdirektiv

Sammanfattning

Unified Communications, UC är ett alltmer använt begrepp för (en framtida) integrering av kommunikationstjänster - samordnad kommunikation. I grunden handlar det om att integrera olika kommunikationstjänster som telefoni, mobiltelefoni, e-post, chatt, videosamtal, hänvisningssystem och mycket mera. Utvecklingen inom UC går snabbt framåt som ger nya möjligheter.

Genom att införa gem samma tekniska lösningar inom detta område för lärosäten kan samordningsvinster i form av enkel hantering och lägre kostnader erhållas.

Detta projekt utreder aktuella tekniska lösningar inom området som kan vara föremål för en gemensam hantering inom sektorn. Arbetet bedrivs i form av en förstudie under en begränsad tid.

Bakgrund

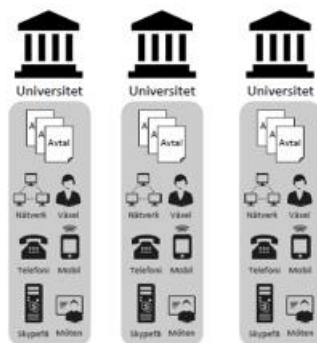
Lärosäten agerar självständigt och har sina egna avtal avseende infrastruktur, telefoni och samarbetslösningar. Utvecklingen inom UC går snabbt framåt och exempelvis så erbjuder Microsoft på vissa marknader i Office 365 fast telefoni med betalningsform pottabonnemang.

Det medför att nya tekniska lösningar behövs och som dessutom gemensamt kan skapas.

Framtidsvision

Nuläge

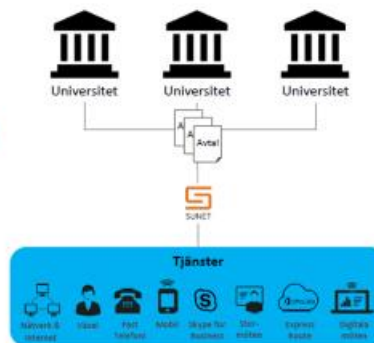
Högskolor och universitet agerar självständigt. Olika lärosäten har sina egna avtal avseende infrastruktur, telefoni och samarbetslösningar.



Färre
Enklare
Billigare

Framtid (vision)

SUNET levererar helhetslösningar till anslutna Högskolor och Universitet. Ett gemensamt avtal som respektive lärosäte avropar. SUNET utvecklar anpassade tjänster direkt riktade till utbildningssektorn.



UMEÅ UNIVERSITET

Uppdrag

Uppdraget är en förstudie som utreder de tekniska lösningar som kan vara gemensamma inom området. Några kandidater kan exempelvis vara:

1. Gateway för att skicka telefontrafik mellan Office 365 samt teleoperatörer i Sverige
2. Integrationsbrygga för videokonferenser mellan UC i form av Skype för företag och Cisco samt videokonferensrum (Typ Tandberg/Cisco)
3. Logiska förbindelser för att i realtid skicka SIP-trafik mellan lärosäten och olika teleoperatörer

Arbetet bedrivs i form av en förstudie med en beräknad löptid på 2 månader. I Uppdraget ingår en uppstartsfas, en nulägesanalys, behovsanalys och förslag på teknisk lösning. En mindre referensgrupp skapas som består av representanter från lärosäten som arbetar med lösningar för UC.

Leverabler

- Dokumentation av observationer och slutsatser i rapportsformat.
- Tekniskt underlag som kan användas i ett senare skede vid eventuella upphandlingar.
- Presentation av resultat via digitalt möte.
- Slutrapport i PDF-format

Avgränsningar

Projektet fokuserar enbart på tekniska lösningar. Upphandlingsfrågor hanteras inte inom projektet.

Detaljerad kravspecifikation på framtagna lösningar ingår inte i projektet. Endast övergripande funktionella krav behandlas.

Projektaktiviteter

Uppstartsfas (ca 10 timmar)

Inledande möten
Förankring av förstudieplan och scope
Identifiering av nyckelresurser
Säkerställa tillgång till relevant material för analys
Mötesplanering

Nulägesanalys (ca 16 timmar)

Granskning av SUNET-avtalet
Kartläggning av befintliga tjänster i avtalet med fokus på telefoni, digitala möten, realtidskommunikation och stödsystem
Dokumentation av observationer och analys

Behovsanalys (ca 47 timmar)

Kravfångst gällande infrastruktur för realtidskommunikation som skulle kunna kopplas till SUNET
Kartlägga behov som är viktiga för lärosäten baserat på tidigare genomförda behovsanalyser hos Umeå Universitet (telefoni, stödsystem och digitala möten).
Utreda behovsbilden och möjligheter kring mobilitet (4G, 5G samt Wifi calling)
Analys gällande potential för SUNET som infrastruktur att hantera realtidskommunikation mellan läroverk
Dokumentation av observationer och analys

Analys och förslag (ca 38 timmar)

Sammanställning och analys av nuläge, behov och krav
Identifiering av potentiella koncept via SUNET
Identifiering av övergripande frågeställningar att tänka på vid kravställning av telefoni, digitala möten, realtidskommunikation och stödsystem
Bearbeta slutsats och rekommendationer

Dokumentation av observationer och slutsatser i lärapportformat
Presentation av resultat via digitalt möte
Slutrapport i PDF-format

Organisation

Projektledare: Arne Vedefors – Umeå Universitet

Utredare: Peter Linnér – UClarity AB

Utredare/QA: Johan Cronqvist – UClarity AB

Uppdragsgivare: Sunet inkubator

Tidsplan

Milstolpar	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Juni	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
Uppstartsfas											
Nulägesanalys											
Behovsanalys											
Analys och förslag											

Kommunikation och information

Budget

	Aktiviteter	Resurs	timmar	kostnad
	Uppstartsfas	Peter Linnér	Ca 10	
	Nulägesanalys	Peter Linnér	Ca 16	
	Behovsanalys	Peter Linnér	Ca 47	
	Analys och förslag	Peter Linnér	Ca 38	
		Totalt	Ca 111	



--	--	--	--	--