

SUNET Inkubator – Verksamhetsplan för 2016

Referenser

- [1] <https://portal.nordu.net/display/Inkubator/Projekt>
- [2] <https://portal.nordu.net/display/Inkubator/Windows+10+och+molnet>

Introduktion

Umeå universitet har i en överenskommelse med SUNET åtagit sig uppdraget att driva e-infrastrukturfrågor i svenska högskolan. Det har tidigare gjorts inom verksamheten SWAMI, som i sin tur startat SWAMID. Från och med 2013 bytte SWAMI namn till **SUNET Inkubator** och skiljdes organisatoriskt från SWAMID.

Samarbete mellan lärosäten spelar en viktig roll i utvecklingen av den svenska högskolan genom att detta stödjer samordning och utveckling av e-infrastrukturen samt hjälper till att fram dokumenterade rekommendationer som är anpassade till svenska förhållanden. SUNET Inkubator skall vara en grund för att kunna utveckla ett effektivt samarbete mellan lärosäten.

Grunden för SUNET Inkubator skall ligga i följande:

- Ge generellt stöd kopplat till samarbete inom e-infrastruktur och IT. Initiera, organisera och driva samarbetsforum inom viktiga e-infrastrukturområden.
- Vara en facilitator och stödja lärosätena i dagliga men viktiga frågor inom e-infrastruktur.
- Hjälpa lärosätena att ta vara på varandras erfarenheter och därmed ge förutsättningar för att skapa bättre lokala lösningar.
- Vara en inkubator när det gäller att utveckla nya idéer och tankar runt e-infrastruktur i den svenska högskolan.
- Driva en samsyn och skapa rekommendationer när det gäller e-infrastrukturfrågor.
- Driva en informations- och kommunikationsverksamhet i viktiga frågor kopplat till e-infrastruktur för svenska lärosäten.
- Driva kompetensutveckling genom att samverka i olika internationella forum och konferenser.

Ersättning för uppdrag inom SUNET Inkubator är 600 kr per timme.

Processen för budget och projektförslag

1. SUNETs föreståndare fastställer budget för Inkubator i budgetprocessen för SUNET.
2. Inkubators styrgrupp, som består av 2 personer från högskolorna, 2 personer från universiteten och en person för SUNET tar fram behov och förslag på de aktiviteter som skall genomföras.
3. Dessa förslag kommuniceras på SUNETs strategidagar.

Processen för att hantera projektförslag

Inkubator kan driva ett antal fasta projekt som är en del av årsplanen. Inkommande förslag skall planeras löpande och en ev. omprioritering av pågående projekt kan ske till förmån för aktiviteter som anses vara viktiga. Förslag kan skickas till inkubatorforslag@sunet.se.

Följande aktiviteter sker under året.

- Löpande:
 - Kommunikation med olika forum och epostlistor för att uppmana till att projektförslag kommer in.
 - Stygruppen
 - Kallas samma för löpande prioritering av inkomna förslag.
 - Planerar löpande in prioriterade miniprojekt/tester som ryms inom budget.
 - Väger löpande pågående projekt mot inkomna projekt om det är något som skall prioriteras högre och man får pausa ett pågående projekt.
- Q1: Start av planerade större projekt
- Q2: Kommuniera/förankra omprioriteringar på vårens strategidagar.
- Q3:
 - Stygruppen planerar in större projekt inför ett budgetår samt avsätter en summa för miniprojekt/tester.
 - Förankra större projekt på höstens strategidagar.
- Q4 :
 - Planering av kommande projekt
 - Ev. start av projekt inför nästa år om det ryms i budget.
 - Avslut av planerade projekt

Sammanfattning av 2015

SUNET Inkubator har under 2015 drivit projekten Digital Tentamen och grupphantering, Paketering av programvara för deployment samt Windows 10 och molnet. Projekten har jobbat med referensgrupper med representanter från ett antal lärosäten. Resultaten från projekten kommer att presenteras i separata slutrapporter/wikisidor för respektive projekt se ref. [1].

SUNET Inkubator har under 2015 fortsatt att driva aktiviteter för Arbetsgruppen för Teknisk Integration som består av deltagare från ett antal lärosäten. Samarbetet är nu väl etablerat och har lyft sektorn när det gäller IT-arkitektur och integrationsfrågor. ATI Task Force med representanter från 7 lärosäten jobbar konkret med olika frågor inom området. En 1.0 version av referensarkitektur lanseras under hösten 2015 som består av begrepp, principer och riktlinjer, applikationsområden, lösningsmönster för integration, lösningsmönster för Ladok3, namnstandard och dokumentation för integrationer. Fyra fysiska möten och ett antal online möten har anordnats kopplat till ATI med ett fokus på integrationsmönster och integrationskrav kopplat till Ladok3. Samarbetet med motsvarande gruppering för universitet i Finland har vidareutvecklats och i oktober hölls ett gemensamt möte i samband med SUNET dagar. Kodutbytet har förstärkts genom att ett GitHub repository har satts upp.

Samarbetet rörande deployment och Windowsplattformen har fortsatt under 2015. Två möten kopplade till samarbetet har genomförts under året med inbjudna experter som hållit seminarium

bl.a ämnet Windows 10 har behandlats och olika lärosäten har delat med sig av sina erfarenheter. På mötena har även projektet Inkubatorprojektet Paketering av programvara diskuterats.

Under 2015 har två konferenser arrangerats (i samarbete med Ladokkonsortiet) under SUNET-dagarna i Stockholm respektive Umeå.

Aktiviteter och projekt 2016

Verksamhetsdelen kan delas upp i basverksamhet och projektverksamhet. Basverksamheten består av övergripande ledning, koordinering och kommunikationsverksamhet samt drivande av samarbetsforum och samverkan.

- Samarbetsforum
 - Driva olika typer av samarbete mellan lärosäten samt vara en facilitator för samarbete och därmed effektivisera arbetet inom e-infrastruktur.
 - Driva Ladok-Inkubator dagar i samband med SUNET-dagar.
 - Windowssamarbete: Under 2016 fortsätter Windowssamarbetet som en del i projektet *Administration av mobiler och datorer med Microsofts verktyg i molnet*.
 - IT-arkitektur och teknisk integration: Under 2016 fortsätter samarbetsaktiviteter inom området IT-arkitektur och teknisk integration genom att stödja ATI n. Detta innebär ett fortsatt samarbete med ATI – som är ett nationellt nätverk för arkitektur och teknisk integration. Här pågår ett arbete med att ta fram en samsyn inom arkitekturområdet samt att arbeta med gemensamma riktlinjer och rekommendationer. Ett antal workshops anordnas. Den interna gruppen ATI Task Force som jobbar konkret med olika delar i den gemensamma referensarkitekturen understöds. En specifik plan tas fram för ATI men några exempel på aktiviteter listas nedan:
 - Fortsatta leveranser kring integrationsarkitekturen i Ladok3
 - Fortsatta leveranser kopplat till referensarkitekturen och arkitekturarbetet.
 - Arkitekturgranskningar på lokala lärosäten.
 - Leverans av gemensamma riktlinjer kopplat till dokumentation av IT-infrastrukturen (ArchiMate). Ger ett gemensamt språk som ger bra förutsättningar för samarbete.
 - Ta fram gemensamma rekommendationer att jobba med arkitektur lokalt.
 - Gemensam dokumentation för integrationer för att underlätta utbyte av lösningar.
 - Utveckla kodsamarbetet i samband med Ladok3.
 - Ge stöd till lärosäten att anamma referensarkitekturen
 - Vidareutveckla samarbetet med peers (Finland).
 - Dela erfarenheter t.ex. kopplat till integrationsplattformar.
- Samverkan

- SUNET Inkubator verkar i ett internationellt sammanhang där utbyte av erfarenheter är nödvändigt för att minska dubbelarbete. Vi är inte ensamma om de problem och möjligheter som finns och vi bör vara en god aktör i samarbetet med andra organisationer. Exempel på organisationer och nätverk som SUNET Inkubator kan verka inom är t.ex. TERENA, Gartner etc. Det kan även handla om nätverk inom arkitekturområdet som t.ex. SWEAN, eller konferenser inom arkitekturområdet som t.ex. EAC. För windowssamarbetet kan det även handla om konferenser som t.ex. Microsoft Ignite.
- Projekt
 - Gemensamma integrationsplattformar iPAAS
 - Administration av mobiler och datorer med Microsofts verktyg i molnet
 - *Stads plan* för lärosäten
 - Oplanerade tester m.m.

Ambitionen är att de projekt som genomförs i SUNET Inkubator skall ha tillgång till en expertgrupp med medlemmar från olika lärosäten inom de områden som projekten verkar.

Nedan beskrivs projekten för 2016.

Gemensamma integrationsplattformar iPaas

Beskrivning

Projektet skall utreda förutsättningar och behov för att inom ramen för SUNET upphandla/tillhandahålla Integration Plattform As A Service (IPAAS) för lärosätena. Inom Arbetsgruppen för Teknisk Integration är del av arbetet i form av samordning och samarbete från ett tekniskt perspektiv d.v.s. att hitta likheter i vad respektive lärosäte integrerar och den teknik som används för att identifiera möjligheter till samarbete.

Samarbeten kräver i dagsläget att berörda parter kommer överens om ramarna (teknik, språk, plattform mm) för samarbetet vilket naturligt leder till att fler samarbeten skapas mellan de lärosäten som har likartad teknisk infrastruktur och inte i större utsträckning utifrån lärosätenas likartade behov.

Bakgrunden till projektet är att långsiktigt skapa förutsättningar för samarbeten där det inte ställs krav på likartad teknikval och därmed möjliggöra fler samarbeten och öka återanvändning samt bidra till att lärosäten kan gå mot fler gemensamma lösningar inom integrationsområdet.

I den innebär praktiskt att samla krav och behov inom integration och undersöka marknad och förutsättningar för att gemensamt förvalta och använda en gemensam plattform för integration och tjänstutveckling. Det som kallas IPAAS och som Gartner pekar är ett område som är under utveckling och framfart. Undersöka om det finns önskemål för att införa/upphandla en integrationsplattform som en gemensam tjänst exempelvis via Sunet och vad det i så fall skulle innebära.

Projektet har en utpekad projektledare och en referensgrupp skapas företrädevis med medlemmar från ATI. En projektplan tas fram av projektledaren samråd med utpekad referensgrupp.

Möjliga effekter och mål

- Erbjudna en integrationsplattform för lärosäten som idag inte använder en sådan. Lågkostnadsalternativ för integrationslösningar för mindre lärosäten?
- Erbjudna en plattform för att utveckla integrationslösningar i samarbete mellan flera lärosäten.
- Kunna verka som en gemensam tjänsteplattform där man kan utveckla och återanvända tjänster och komponenter.
- Öka återanvändningen i utvecklade integrationslösningar. Exempel konsumera händelser från Ladok3 och vidarebefordra till lärosäte.
- Möjliggöra gemensamma lösningar för gemensamma integrationsproblem.
- Långsiktigt skapa förutsättningar mot en standardisering inom integrationsområdet för lärosätenas lösningar och teknisk infrastruktur.

Administration av mobiler och datorer med Microsofts verktyg i molnet

Beskrivning

Universitet och högskolor använder relativt mycket tid på att administrera datorer och i framtiden även mobiler och plattor. Microsoft har uppmärksammat detta och skisserar en väg där maskin- och programvara för detta finns i molnet (Azure AD, Intune, Store for Business osv). Det innebär att processer kan förändras och att de klassiska verktygen på Campus som SCCM och MDT kan ersättas eller få en ny roll. Och naturligtvis sker detta inte över en natt utan på många U/H så kommer det att vara en kontinuerlig process med både och (hybrid-scenariot).

En annan trend är att både personal och studenter använder egna mobiler och datorer i arbetet. Kan U/H dra nytta av det och kanske hjälpa till med administration så att alla parter blir nöjda?

Projektet ska beskriva fördelar, nackdelar och utmaningar i denna process. Ett fokus hitta en nivå för högskolesektorn som skall balansera administrativa kostnader samtidigt som tillräcklig säkerhet skall upprätthållas. Praktiska tester genomförs inom ramen för projektet.

Projektet är en fortsättning på Inkubatorprojektet *Windows10 och molnet* (se ref. [2]) som startade hösten 2015.

En projektledare tilldelas som leder arbetet. En projektplan tas fram av projektledaren samråd med en utpekad referensgrupp.

Mål

Leverera information, rekommendationer och scenarior för införande av molnbaserad administration av mobiler och datorer.

Stadsplan för lärosäten

Beskrivning

Projektet tar fram en stadsplan ur ett tekniskt perspektiv med system och integrationer i fokus för ett typiskt lärosäte inom högre utbildning i Sverige. Vilka system samt typiska integrationer finns för universitet och högskolor och hur ser de viktiga informationsflöderna ut? Vilka typiska källsystem och målsystem finns? Vilka likheter finns och var finns skillnader bland olika lärosäten? Hur kan en tänkt plan kopplat en molnstrategi se ut för olika delar i IT-arkitekturen?

Stadsplanen ger ett långsiktigt stöd för att lärosäten lättare skall hitta samarbeten och gemensamma lösningar samt hur samarbeten kopplat till en molnstrategi kan se ut.

Projektet utgår från befintligt framtaget material:

- Arbetsgruppen för Teknisk integration har tagit fram en integrationskatalog som skall innehålla de integrationer som finns på våra lärosäten.
- Arbetsgruppen för Teknisk integration har tagit fram en referensarkitektur för integration. I referensarkitekturen ingår en analys av applikationsområdena ute på våra lärosäten.
- Ett viktigt material i detta är den kartläggning av IT-infrastruktur som gjordes 2011 av dåvarande SWAMI.

Projektet tar fram en generell modell för IT-landskapet på ett typiskt lärosäte. Innehållet i en stadsplan och ytterligare detaljer i projektet specificeras i samråd med en utpekad referensgrupp som består av representanter från intresserade lärosäten. Referensgruppen består företrädesvis av IT-chef/CIO eller motsvarande roll. Vid behov så anordnas webinarier. En projektledare tilldelas som leder arbetet. En projektplan tas fram av projektledaren samråd med en utpekad referensgrupp.

Mål

- Ett övergripande projektmål är att producera en generell modell för stadsplan kopplat till IT-stöd på ett lärosäte. Modellen appliceras därefter på respektive lärosäte. Stadsplanen ger ett långsiktigt stöd i framtida samarbeten inom IT-området mellan lärosäten.
- Presentera resultatet på ett lättillgängligt vis som kan underhållas och där man håller en röd tråd kopplat till integrationskatalogen och ATIs referensarkitektur.

Budget

Område	Aktiviteter	Budget (kr)
Ledning, kommunikation och information.	Övergripande projektledning och koordinering, hantering av projektförslag, uppstart av projekt, resurssättning, Inkubator presentationer, Ladok-Inkubatordagar, koordinering workshops etc. Budget för resor etc. inkl. viss reserv för projekten.	300 000
Samarbetsforum	Windows samarbete (säkerhet, deployment, etc). Samarbetet samordnas med projektet <i>Administration av mobiler</i>	

	<i>och datorer med Microsofts verktyg i molnet. Budget för eventuella aktiviteter tas från projektbudgeten.</i>	
Arkitektur och Teknisk Integration	Budget till gemensamma möten och föreläsare. Budget för vidare arbete inom ATI Task Force som fördelas på 7 inblandade lärosäten. Under året genomförs ett antal prioriterade aktiviteter som ryms inom budget.	370 000
Samverkan	Div. forum och konferenser	50 000
Tester/projekt	Budget för oplanerade tester/projekt	60 000
Gemensamma integrationsplattformar iPaas	Se projektbeskrivning.	350 000
Administration av mobiler och datorer med Microsofts verktyg i molnet	Se projektbeskrivning.	300 000
Stadsplan för lärosäten	Se projektbeskrivning.	170 000
Summa		1 600 000

Fakturering till SUNET sker kvartalsvis.

Fastställd av SUNETs föreståndare, oktober 2015



Maria Häll