

Sunetdagarna

Karlstad

2018-10-02



ITCF

Sveriges universitets och högskolors IT-chefsforum

Inkubator

- From 2019 flyttas Inkubators verksamhet in i ITCF:s verksamhet
- Ingen ändring på befintliga projekt eller aktiviteter

ITCF - styrning

- 37 lärosätens IT-chefer, IT-direktörer eller CIO
- ITCF träffas 1 gg/termin
- Styrgrupp
 - Ordf Åke Jansson, IT-chef MaU
 - V ordf Rickard Norén, IT-chef Högskolan Väst
 - Ingvar Andersson, IT-chef Chalmers
 - Vakant
 - Koordinator Johan Johansson, fd IT-chef LU

Styrgruppen sammanträder minst tre ggr/termin. Styrgruppen ansvarar för

- Budget
- Planer
- Uppföljning av planer
- Planering av samarbetet
- Styrning

Aktiviteter i de 4 benen

• Vision och strategier

- Temadag
 - IT-avdelningen i framtiden
 - Hur möter vi verksamhetens behov

• Upphandlingsamarbete

- Licensförsörjning - klart
 - LU, GU, Chalmers, GIH, KI, JU, KaU, HS, HV, HB, KMH

• Nätverksgrupper

- Användarstöd, 25-26/10 KI
- SAM-akademin, 17-18/10 SLU
- KomSam, 15-16/10 Akalla
- Azure-akademien, 16-17/10 Akalla
- ATI

• Projekt och uppdrag

- Nytt CASA med Microsoft
- Adobeavtal
- Security Operations Center
- Ladok-LMS
- Drift av nät som tjänst
- Distribuerad lagring

Avtalsstruktur Microsoft

CASA (*Campus and School Agreement*)

- Linköpings universitet har skrivit på nuvarande avtal
- Endast ett lärosäte har signerat för att vi ska få samma kund nr = större rabatt
- Går att skriva eget med samma villkor men lägre rabatt

Mycket pengar att förlora – gissningsvis betalar vi ca 40 miljoner idag

- Rabattnivå D – mer än 25000 FTE
- Rabattnivå C – 10000 - 25000 FTE
- Rabattnivå B – 1000 – 10000 FTE
- Rabattnivå A – mindre än 1000 FTE

EES - Lunds universitet

EES - Linköpings universitet

EES - Högskolan i Kristianstad

EES - alla andra som vill ha rabatt

- *Enrollment for Education Solutions - EES* binder lärosätet till CASA
- Respektive lärosäte signerar
- Medför att man får prenumerera på program från licensåterförsäljare till rabatterat pris



Förvaltningschefernas uppdrag till chefsjuristerna

- Att granska Microsofts campuslicensavtal med fokus på en juridisk bedömning av användningen av molntjänster
- Lämnat av förvaltningscheferna vid 17 universitet och högskolor
- Utfört i samarbete mellan Lunds universitet, Umeå universitet, Luleå tekniska universitet, Linköpings universitet och koordinator för ITCF

Utmaningar

- Molntjänster kräver särskilda överväganden, både om IT- och informationssäkerhet och juridik
- Viktiga och gemensamma juridiska områden
 - Avtalsvillkor
 - Dataskydd (personuppgiftsbehandling)
 - Sekretess
 - Informationssäkerhet och arkivkrav
 - Säkerhetsskyddad information

Vilka risker har vi sett

- Avtalet
 - Villkoren svåra överblicka, ändras löpande, små möjligheter till skadestånd vid fel, viss risk för utlämnande av information pga lag i andra länder
- Dataskydd
 - Svårt kontrollera och ha insyn i hanteringen av personuppgifter, känsliga uppgifter kräver ökad säkerhet eller annan hantering
- Sekretess
 - Oklart vad som gäller juridiskt när sekretess hanteras av extern leverantör, därför kräver sekretess ökad säkerhet eller annan hantering
- Säkerhetsskydd
 - Särskild hantering nödvändig

Slutsatser

- Det finns inget hinder mot att använda Microsofts molntjänster
- Identifierade risker kräver dock att lärosätena gör bedömningar av sin användning och anpassar sina interna rutiner efter förutsättningarna
- Särskilt när information innehåller personuppgifter, sekretess eller omfattas av säkerhetsskydd
- Tjänster med lagring och behandling lokalt hos lärosätet kan användas för alla typer av information
- Tjänster med lagring och behandling på Microsofts servrar är mindre lämpade för information som innehåller sekretess, känsliga personuppgifter eller säkerhetsskyddad information
 - Ökad säkerhet, tex kryptering, ökar möjligheten
- E-post är inte lämpligt för information som innehåller sekretess, känsliga personuppgifter eller säkerhetsskyddad information **oavsett leverantör**

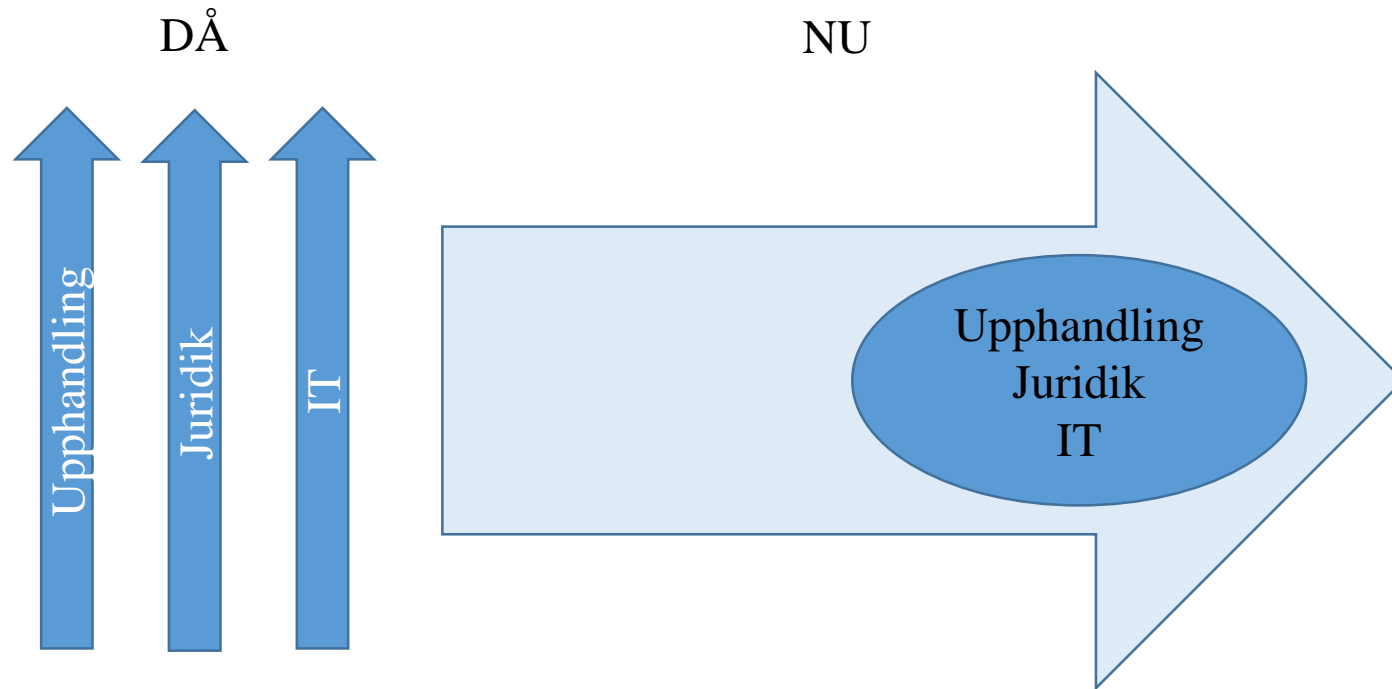
Vad ska vi göra

- Varje lärosäte behöver bedöma vilken typ av information som kan hanteras i respektive tjänst och under vilka förutsättningar
- Lämpligen genom en risk- och sårbarhetsanalys (mall finns), klassificering av information, instruktioner för hantering till användarna
 - Den juridiska bedömningen är en del av detta, med denna utredning som stöd
- Lärosätenas IT-verksamheter kan stödja ett sådant arbete tillsammans med dataskyddsombud och jurist

Vad händer nu?

- Lärosätena behöver bedöma om de avser använda Microsofts tjänster som molntjänster eller på traditionellt sätt
- Linköping, Lund mfl ingår ny avtalsperiod redan 1 december 2018
- De avtalsvillkor som Linköping undertecknar blir utgångspunkt för övriga lärosäten. I annat fall behöver man själv komma överens om villkor med Microsoft.
- Rapporten har gått till
 - Förvaltningschefs nätverken på högskolorna respektive universiteten
 - Chefsjuristnätverket
 - IT-cheferna

Samarbete Upphandling, Juridik, IT





ITCF

Sveriges universitets och högskolors IT-chefsforum