

# Aktuellt



## Problem med livestreaming

Monika Allöv Andersson posted on Aug 26, 2020

Problemen med konvertering av filmer löstes igår men för närvarande går det inte att göra en livestreaming via playtjänsten. Felet är anmält till leverantören:

<https://status.nordu.net/>



## Livestreamingen fungerar igen

Monika Allöv Andersson posted on Aug 26, 2020

Problemet med livestreamingen är löst.



## Uppladdningar tar tid att konverteras

Monika Allöv Andersson posted on Aug 25, 2020

För närvarande tar uppladdningar i playtjänsten Kultura lång tid att konverteras.

Mer info: <https://status.nordu.net/>



## 2020-06-05 Playtjänsten igång igen

Monika Allöv Andersson posted on Jun 23, 2020

Problemet med Playtjänsten löstes vid lunchtid men då väntade synkning av databasen som beräknades vara färdig runt 16-tiden. Tester som gjorts visar att tjänsten nu fungerar som den ska.



## Tjänsten fungerar normalt

Monika Allöv Andersson posted on Jun 07, 2020

Under fredagen var tjänsten igång men databasen skulle synkroniseras, vilket tog tid. Vid lunchtid fungerade det återigen att ladda upp filmer i tjänsten.



## Problem att nå Sunet Play

Monika Allöv Andersson posted on Jun 04, 2020

Det är för närvarande problem att nå playtjänsten. Problemet är eskalerat till NORDUnet som felsöker.

Vi uppdaterar här så fort vi har mer information.



## Transkoderingsprofiler

Pontus Fagerström posted on May 04, 2020

Nu är det fritt fram igen att konfigurera transkoderingsprofiler efter eget smak och tycke.

Nordunet har tagit fram en guide som går igenom de flavours som finns och hur man kan tänka när man utför sin konfiguration: <https://support.nordu.net/hc/en-us/articles/360013551299-Transcoding-settings>

## Har du bråttom?

Om du inte har tid att sätta dig in i konfigurationen av transkoderingsprofiler kan det vara en bra utgångspunkt att aktivera följande flavours:

- Source
- Basic/Small - WEB/MBL (H264/600)
- SD/Large - WEB/MBL (H264/1500)
- UHD/4K- WEB (H264/8000)



## Status 2020-04-01 kl 17:45

Monika Allöv Andersson posted on Apr 01, 2020

Tjänsten fungerar som den ska och från och med nu slutar vi med dagliga statusuppdateringar av tjänsten om inget exceptionellt inträffar.

Under påskhelgen kommer lagringstutrymmet hos NORDUnet att byggas ut och tjänsten blir onåbar från Påskafton kl 12.00 till Påsdagen kl 12.00.



Status Play 2020-03-30 kl 17:00

Markus Schneider posted on Mar 30, 2020

- Problemet med livestreaming har i helgen identifierats av nordunet och är åtgärdat.



Status Play 2020-03-27 kl 15:30

Markus Schneider posted on Mar 27, 2020

- Fortfarande störningar i livestreamingen. Vi jobbar på det och ärendet är eskalerat till Kultura.
- Nästa uppdatering sker måndagen 30:e mars..



Status 2020-03-26 kl 17:00

Monika Allöv Andersson posted on Mar 26, 2020

Tjänsten fungerar väl med undantag av livestreamingen som fortfarande felsöks.



Status 2020-03-25 kl 17:00

Monika Allöv Andersson posted on Mar 25, 2020

Störningar rapporterade kring livestreams. I övrigt fungerar tjänsten bra.



Status 2020-03-24 kl 17

Markus Schneider posted on Mar 24, 2020

Störningar rapporterade kring livestreams.



Status Play 2020-03-23 kl 17:00

Markus Schneider posted on Mar 23, 2020

- Tjänsten fungerar sedan lunch idag.
- De tidigare problemen med api anrop och timeouts är nu lösta.
- Transkoderingen går snabbare nu tack vare extra kapacitet.



Status Play 2020-03-23 kl 10:20

Monika Allöv Andersson posted on Mar 23, 2020

Nya störningar i playtjänsten (Kultura) under förmiddagen idag. Störningarna yttrar sig i API-errors, utloggningar och redan inbäddat material i LMS-system tar väldigt lång tid att ladda.

Felet är anmält och vi jobbar på att lösa det så snart som möjligt.