

Lagringsincident sommar 2021

Vad har hänt?

- En kund av lagringstjänsten S3 laddade upp för många filer för snabbt i Sto4 och därmed överlastade S3-lagringsklustret
- Lagringsklustret stängdes ned och ett normalt återställningsförsök misslyckades
- Delar av data krävde en anpassad utveckling för återställningen av filer och buckets

Vilken detaljerad information finns det?

- RFO (reason for outage) med en beskrivning på hög nivå: [RFO SUNET Drive.pdf](#)
- Detaljerad incidentrapport från Safespring: [STO4 incident report.pdf](#)
- Incidentrapport från Sunet Drive: [Sunet Drive S3 Storage Incident.pdf](#)

Kan det här problemet hända igen?

- Rate-limiting har implementerats, så att ingen användare kan ladda upp för mycket data för snabbt
- Klustret kommer att förbättras genom snabba NVMe-diskar för att undvika den typ av problem
- Sunet Drive kommer att erbjuda automatisk spegling mellan två olika datorhallar

Läs mer om juridik och informationssäkerheten i [FAQ](#) för att kunna bedöma egna åtgärder för lämpligt backup och katastrofsäkringen.