

Om tjänsten Tal-till-text

Med Sunets tjänst för tal till text kan du ladda upp ljudfiler, t ex intervjuer eller dikteringar eller videofiler och få dessa automatiskt eller manuellt transkriberade. Det går också att använda tjänsten för undertextning av videofiler. Tjänsten är helt fristående från [Sunet Play och den undertextningsfunktion](#) som finns där.

I tjänsten erbjuds följande funktioner:

- Automatisk transkribering av ljud
- Manuell transkribering av ljud
- Automatisk undertextning av film
- Manuell undertextning av film
- Tillgång till API
- Chatbot med FAQs och instruktionsvideos hos underleverantören dygnet runt
- Live chatsupport på engelska och svenska 9:00-18:00 via [amberscript.com](https://app.amberscript.com)
- Support via e-post info@amberscript.com
- Telefonsupport 9:00-18:00 på engelska +31 20 808 5623
- Webbinarium från leverantören med möjlighet att ställa frågor

Funktionerna tillhandahålls via:

- Webbportal <https://app.amberscript.com>
- Materialet laddas upp, transkriberas eller textas och hämtas sedan tillbaka av användaren.

OBS! Denna tjänst är inte att förväxla med undertextningstjänsten i [Sunet Play](#). Båda tjänsterna bygger på Amberscript men fungerar helt skilt från varandra. För mer information om hur tjänsten används, läs på [FAQ](#) för tjänsten

Tjänsteförvaltare

Monika Allöv Andersson (monika.allov-andersson@sunet.se)

Tjänsteägare

Per Nihlén (per@sunet.se)

Priser:

Engångsavgift: 10 000 kr

Löpande månadsavgifter:

Komponent	Pris
Grundavgift per HST	12 öre per månad
Automatisk textning/transkribering	93 öre per minut *
Manuell textning/transkribering	40 kr per minut *

(* Baserat på en €-kurs av 10 SEK/€. Justeras automatiskt vid varje faktureringsstillfälle efter aktuell valutakurs (Riksbankens "mittkurs").

Amberscripts sidor om privacy och policys:

<https://www.amberscript.com/en/data-security-and-privacy/>

<https://www.amberscript.com/en/privacy-policy/>

Lagring

1. Det finns ingen maxgräns för hur mycket som kan laddas upp till Amberscript men det är heller ingen lagringsyta för filer. Rekommendationen är att färdigt material laddas ner och raderas från tjänsten. Enbart den som äger filen kan se den, den är inte delbar ifrån Amberscript.

2. Det finns ingen gräns för hur länge filer lagras. Filerna finns kvar tills användaren tar bort dem.

Amberscript skickar ut en påminnelse med jämna mellanrum med information om att användaren har filer i portalen. "You have data stored with us, do you need to keep it?". Amberscript raderar aldrig data.

3. Raderade filer är raderade. Det går inte att ångra, de finns inte kvar.