

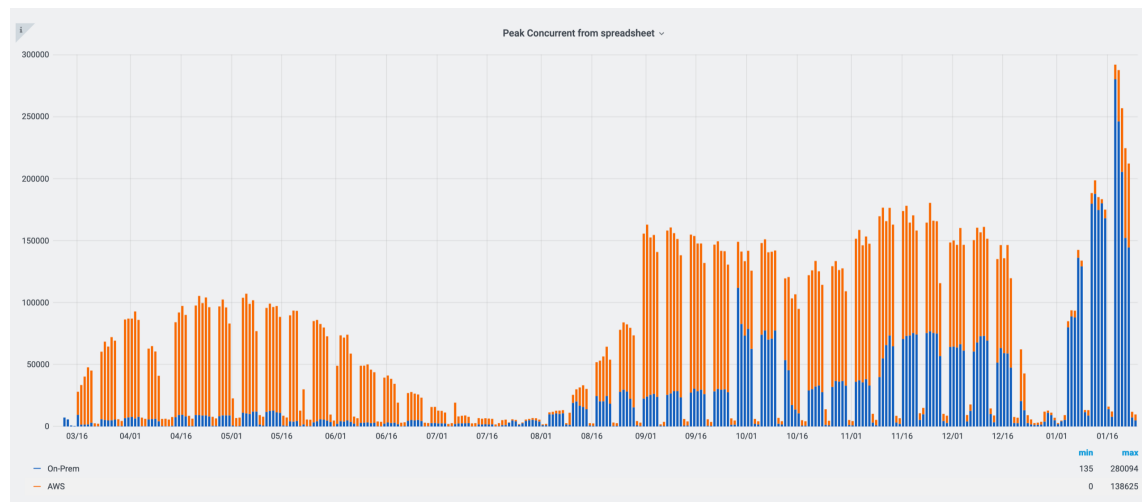
Aktuellt e-möte



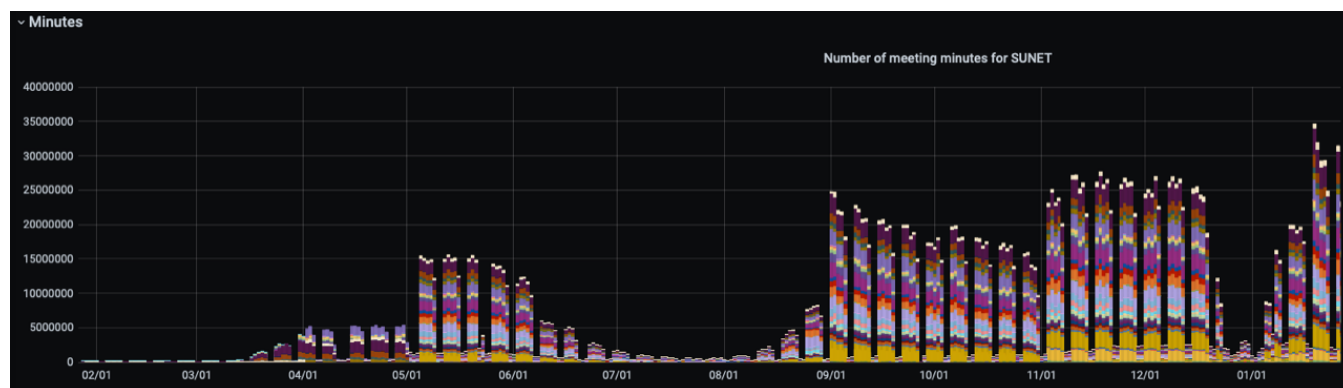
Uppdatering ang kapacitetsproblem i Zoom v 3-2021

Monika Allöv Andersson posted on Jan 27, 2021

I december låg användningen av Zoom i Norden på 150 000 simultiga användare. Vid terminsstart var det 290 000 simultiga användare. Vi hade en maxkapacitet på On-Premise på 240 000, vilket är 90 000 fler användare än i december.



Räknat på mötesminuter hade vi i september 25 miljoner mötesminuter jämfört med terminsstart 18 januari i år då vi hade 35 miljoner mötesminuter. Av de nordiska länderna stod Sunets kunder för den största ökningen.



Förutom den höga belastningen så fanns det inkörningsproblem på de två nya kluster för Zoom som byggts i Stockholm. Direkt vi såg att det inte lastade som tänkt la vi över en del lärosäten tillbaka på AWS redan på måndagen, några på tisdagen och några under helgen samma vecka. Vi la också om trafiken så att alla svenska kunder gick mot klustren i Stockholm medan övriga Norden styrdes till Köpenhamn. I skrivande stund byggs fler kluster i Danmark och det finns just nu kapacitet för 300 000 användare och vi är på väg mot 360 000. Planen är att vi ska ha dubbelt så mycket kapacitet som behovet är.

Under januari och februari har vi återgått till en kapacitet på 250 000 på AWS för att säkerställa funktion, men gradvis ska samtliga användare tillbaka till On-Premise.

När något händer med våra tjänster kommunicerar vi ut det på statussidan status.sunet.se

Du kan välja att "Subscriba" och när du anmält dig med din e-postadress får du ett mejl där du via en länk sedan väljer vilka av Sunets tjänster du vill få rapport om.



Problem med Zoom

Monika Allöv Andersson posted on Aug 23, 2020

Just nu upplever vi problem med e-mötestjänsten. Problemet är felanmält. Mer information hos Zoom: <https://status.zoom.us/incidents/1z2lrf4nrv8p>

Vi uppdaterar här så snart vi har mer information.



Status 2020-08-24 kl 19:37

Monika Allöv Andersson posted on Aug 23, 2020
Zoom har nu meddelat att samtliga problem är lösta.
<https://status.zoom.us/>



Status 2020-08-24 kl 20:01

Monika Allöv Andersson posted on Aug 23, 2020
Zoom har via sin hemsida meddelat att problemen med Zoom nu ska vara lösta.



Zoom datacenter

Pontus Fagerström posted on Jun 03, 2020
I Zoom står det fortfarande att möten hålls i datacenter "Europe (AM Top)". AM står för Amsterdam. Detta är dock ett märkningsfel. Mötesdata hanteras i AWS i Stockholm. Zoom arbetar på att lösa detta problem med uppmärkning. Följ ärendet på status.nordu.net



Problem i Zoom cloud

Pontus Fagerström posted on May 18, 2020
Zoom har tekniska problem sedan igår Söndag som påverkar de som använder Zoom licensed (Amazon Stockholm).

Som en tillfällig åtgärd för att säkerställa att tjänsten fortsatt fungerar har Zoom flyttat alla Zoom licensed-användare till deras datacenter/cloud i Amsterdam.

Så snart som de tekniska problemen är lösta kommer detta att återställas, vi uppdaterar wikin med information.



Status 2020-04-01 kl 17:45

Monika Allöv Andersson posted on Apr 01, 2020
Tjänsten fungerar som den ska och från och med nu slutar vi med dagliga statusuppdateringar av tjänsten om inget exceptionellt inträffar.



Status Zoom 2020-03-27 kl 15:30

Markus Schneider posted on Mar 27, 2020
Inga rapporterade störningar. Tjänsten fungerar bra.

Om inget annat inträffar kommer nästa statusuppdatering ske fredagen, den 3:e april.



Status 2020-03-26 kl 17:00

Monika Allöv Andersson posted on Mar 26, 2020
Inga rapporterade störningar.



Status 2020-03-25 kl 17:00

Monika Allöv Andersson posted on Mar 25, 2020
Inga rapporterade störningar under dagen.



Status 2020-03-24 kl 17

Markus Schneider posted on Mar 24, 2020
Inga rapporterade störningar sedan igår.



Status Zoom 2020-03-23 kl 17:00

Markus Schneider posted on Mar 23, 2020

- Inga rapporterade störningar idag.

- Det var maximalt 60 000 samtidiga användare i zoom det senaste dygnet.



Status Zoom 2020-03-23 kl 07:00

Markus Schneider posted on Mar 23, 2020

- Inga rapporterade störningar under fredagen och helgen.
- Zoom är nu uppgraderat till att klara 250 000 samtidiga användare i Nordunets/Sunets Zoom cloud. Den totala kapaciteten är därmed 265 000 samtidiga användare.
- Vi nådde 50 000 som max under vecka 12 (5000 v 11).
- Antalet licenser för Zoom har ökats på. Behöver man [extra licenser för tilläggsfunktioner](#) (webinar, H323, Zoom room) kan det ta lite längre tid att expediera. Vårt mål är klara det inom en arbetsdag.

Sprid gärna ut möten över dagen. Belastningen är som högst mellan 9:30-12:30.

Zoom har skapat en egen resurssida med live resurser: <https://zoom.us/docs/en-us/covid19.html>



Status Zoom 2020-03-20 kl 07:50

Markus Schneider posted on Mar 20, 2020

kl 07:50

- Inga rapporterade störningar under torsdagen.
- Följ gärna nordunets statussidan, <https://status.nordu.net/>, med aktuella uppdateringar om belastning för Zoom och Kaltura.
- Status för playtjänsten [hittar du här](#)

Den generella belastningen på zoom är som högst mellan klockan 9:30-12:30.

En generell rekommendation är därför att försöka lägga mötestider på övriga tider på dygnet.



Status Zoom 2020-03-19 kl 08:45

Markus Schneider posted on Mar 19, 2020

- Inga rapporterade störningar under onsdagen.
- Det är många nya kunder och tilläggsbeställningar för tillfället. Vi försöker hantera så fort som möjligt men det kan ta lite längre tid just nu.