

Status Play 2020-03-20

kl 08:12

- Störningar i play tjänsten under 2020-03-19 vid uppladdning och tittande orsakade följande typer av felmeddelanden
 - "Oops something went wrong"
 - "Internal database error "Acces denied"
 - "No source video found"
 - Svart ruta utan felmeddelande
 - API-error
- Felen berodde på överbelastning av api servrarna
- Nordunet har under natten till idag dubblat api server kapaciteten och hoppas att det ska vara tillräckligt
- Merparten av uppladdningarna sker mellan klockan 10-14. Det medför långa väntetider för transkoderingar.
- Följ gärna nordunets statussidan, <https://status.nordu.net/>, med aktuella uppdateringar om belastning för zoom och kaltura
- Rekommendationen är att försöka ladda upp övriga tider på dygnet.
- Med den aktuella belastningen får alla räkna med att transkoderingstiden kan bli mycket längre än vanligt, upp till ett dygn beroende på längden av filmmaterialet.
- Rekommendationen är att korta ner inspelningarna.
- Vi arbetar på att utöka transkoderingskapaciteten.

Transkodering - räkneintensiv omkodning av uppladdad film för att filmen sedan ska kunna streamas ut på nätet till att passa olika bandbredder/devices.