Säkerhet i Zoom

Sunets Zoomtjänst är en s.k. *on premise* instans som driftas av NORDUnet för de Nordiska länderna, dvs det är en privat instans som ej är sammankopplad med den publika molntjänsten. Det innebär att den instans Sunet tillhandahåller till stora delar inte är påverkad av den diskussion kring delning av personuppgifter som nu diskuteras runt om i världen.

NORDUnet har beskrivit specifikationer kring sin instans samt säkerhets- och integritetsrelaterade frågor på följande sidor:

- The NORDUnet operated Zoom service
- NORDUnet Zoom GDPR and Privacy
- NORDUnet Status page

Några säkerhetsrelaterade frågor :

Inloggning och lösenord:
Sunets Zoominstans använder SWAMID (federerad inloggning) som identifiering av användare, vilket betyder att det inte lagras lösenord i Zoomtjänsten. Hos NORDUnet kan du läsa om vilken data som lagras var och hur de hanterar GDPR.

Kryptering:
Datatrafiken för Zoom-möten sker hela vägen mellan respektive användaren och Zoom-servern. Sunets Zoom-servrar driftas av vår och NORDUnets personal.

Zoom-bombning:
Med Zoom-bombning menas när (oinbjudna) personer kopplar upp till ett möte och stör detta, genom att skriva saker i chatten eller visa irrelevanta bilder i mötet. Detta kan undvikas genom att säkerställa att endast inbjudna deltager på mötet, tex genom att aktivera väntrum på mötet, att aktivera vänta på värd eller att sätta ett lösenord på mötet. En sökning på "how to prevent zoombombing" ger många fler tips.

GDPR och avtal:
Alla Sunet-organisationer som använder Zoom har ett tjänsteavtal som reglerar tjänstens användning och pris. Utöver detta finns ett personuppgiftsbiträdesavtal mellan lärosätet och Sunet som beskriver hur Sunet skyddar personuppgifterna. Sunet har i sin tur tjänsteavtal samt underbiträdesavtal med NORDUnet, som levererar tjänsten till Sunet.