Behovsfångst och kontaktpersoner

Sunets beslutande kommitté har under senaste åren fokuserat på hur Sunet kan utveckla sin modell för behovsfångst avseende bl.a. nya tjänster. Modellen innefattar insamling av krav och behov samt prioriteringar i syfte att säkerställa att Sunets kunder får de tjänster de behöver på kort och lång sikt. Sunets kunder är de organisationer som är uppkopplade på Sunets nät.

Som ett led i detta anser kommittén att nuvarande system med en kontaktperson per lärosäte ska finnas kvar.
Systemet med kontaktpersoner skapades våren 2014 i dialog med SUHF i syfte att vara en kanal för löpande dialog och vidareförmedling av information till berörda personer avseende strategiska Sunet-relaterade ärenden rörande forskningens behov av lösningar för lagring, datatransport mm, utbildningens behov av gemensamma lösningar, nationella upphandlingar etc.

Beskrivning av Sunets modell för behovsfångst:

- Varje kund (Sunetansluten organisation) förutsätts ha interna processer för att identifiera och prioritera behov hos sina slutanvändargrupper.
- En kontaktperson per kund utses av respektive organisationsledning utifrån en uppdragsbeskrivning.
- Behovsfångst, prioriteringar och förankring går via utsedd kontaktperson. Eventuella undantag ska definieras (t.ex. stora forskningsprojekt).
- Behovsfångstmodellen med efterföljande processer dokumenteras och tillgängliggörs på ett tydligt och transparent sätt inklusive betalnings- och affärsmodeller.
- Sunet utvecklar god dialog med Sunets olika intressegrupper utan att kortsluta beslutad behovsfångstmodell.

Åtagande för Sunetuppkopplad organisation

- De Sunetanslutna organisationerna ansvarar för att det inom sin organisation:
    - finns en definierad kontaktperson som kan beskriva lärosätets/organisationens totala behov
    - finns rutiner för återbesättning av kontaktperson

Uppdragsbeskrivning för kontaktpersonen

- Kontaktpersonen:
    - ska kunna beskriva lärosätets/organisationens totala behov
    - ansvarar för förankring och spridning av behovsfångstprocessens resultat inom sin organisation
    - bör vara välkänd i relevanta samarbetsforum
    - har en löpande dialog med Sunet

Sunets kontaktpersoner

Organisation	Kontaktperson
Blekinge Tekniska Högskola	Johan Nordgren
Chalmers	Philip Jirevall
Enskilda Högskolan Stockholm	Adem Ayata
Marie Cederschiöld högskola	Jörgen Bergman
Försvarshögskolan	Marith Wiedersheim-Paul
Gymnastik- och idrottshögskolan	Sebastian Zander
Göteborgs universitet	Tony Ottosson Gadd
Handelshögskolan i Stockholm	Pär Kempe
Högskolan Dalarna	Magnus Höglund
Högskolan i Borås	Nicklas Hardman
Högskolan i Gävle	Jan Nordin
Högskolan i Halmstad	Line Lund
Högskolan i Skövde	David Olsson
Högskolan Kristianstad	Christian Isacsson
Högskolan Väst	Rickard Norén
Johannelunds teologiska högskola	Markus Holmström
Jönköping University	Torbjörn Hellman
Karlstads universitet	Mats Möller
Karolinska Institutet	Mattias Nordström
Konstfack	Ann Amling

KTH	Hans Wohlfarth
Kungliga Konsthögskolan	Malin Hell
Kungliga Musikhögskolan	Elisabeth Smedberg
Linköpings universitet	Joakim Nejdeby
Linnéuniversitetet	Pär Igevik
Luleå Tekniska universitet	Karin Styrman
Lunds universitet	John Westerlund
Malmö universitet	Magnus Wikforss
Mittuniversitetet	Helena Wallskog
Mälardalens universitet	Daniel Blomberg
Röda Korsets Högskola	Peter Altsved
Sophiahemmet högskola	Joakim Lehnström
Stockholms konstnärliga högskola	Reza Mirazimi
Stockholms musikpedagogiska institut	Ian Plaude
Stockholms universitet	Björn Bjurfors
Sveriges Lantbruksuniversitet	Petra Lagerkvist
Södertörns Högskola	Veronica Waldemarson
Umeå universitet	Therese Strandberg
Uppsala universitet	Måns Östring
Örebro universitet	Jonas Ljudén